

Algemene voorwaarden Internet HERTZINGER bv

Laatst bijgewerkt: 23-03-2010

Artikel 1. Definities

- 1.01 Diensten: de door HERTZINGER bv uit hoofde van de overeenkomst geleverde diensten, zoals internet toegangsdiensten en e-maildiensten.
- 1.02 HERTZINGER: HERTZINGER bv, 't Koendert 1, 3831 RB te Leusden
- 1.03 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met HERTZINGER bv de overeenkomst is aangegaan.

De HERTZINGER FrontOffice is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het telefoonnummer 033 – 257 0758. Voorstoringen is de HERTZINGER helpdesk bereikbaar 7 dagen per week van 08.00 tot 22.00.

Artikel 2. Algemeen

- 2.01 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen HERTZINGER en de klant voor de diensten, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 2.02 Een overeenkomst kan op verschillende manieren worden aangevraagd: telefonisch, schriftelijk, per e-mail of op een andere door HERTZINGER geaccepteerde wijze. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door HERTZINGER mogelijk. Hierdoor komt geen overeenkomst tot stand en is HERTZINGER gebonden al hetgeen HERTZINGER heeft ontvangen aan de klant terug te betalen. HERTZINGER kan een aspirant klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.03 HERTZINGER is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant gaat akkoord door ondertekening van het opdrachtformulier met deze algemene voorwaarden collectief internet, alsmede met iedere wijziging of aanvulling daarop, zodra deze schriftelijk kenbaar is gemaakt op de homepage van HERTZINGER of via correspondentie aan de klant. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.04 De aangeboden diensten zijn volgens het Fair User Policy.

Artikel 3. Diensten

- 3.01 De omschrijving en specificaties van de Diensten en bijbehorende (bijzondere of aanvullende) voorwaarden van de overeenkomst zijn te verkrijgen via HERTZINGER zelf.
- 3.02 HERTZINGER levert de diensten met de zorg die van een professionele dienstenprovider verwacht mag worden.
- 3.03 HERTZINGER streeft ernaar de diensten gedurende 24 uur per dag beschikbaar te houden. Om uiteenlopende (technische) redenen kan HERTZINGER echter niet garanderen dat diensten ononderbroken geleverd kunnen worden. De openingstijden van FrontOffice zijn te vinden op www.hertzinger.net.
- 3.04 De klant kan gebruik maken van de door HERTZINGER onderhouden FrontOffice.
- 3.05 De klant is verantwoordelijk voor de werking van alle voor de toegang tot de diensten noodzakelijke apparatuur en aansluitingen (PC, modem, etc.) en dient zelf alle handelingen te verrichten die nodig zijn om toegang tot de diensten te verkrijgen. Via HERTZINGER kan de klant daarover instructies of informatie verkrijgen.

Artikel 4. Verplichtingen HERTZINGER

- 4.01 HERTZINGER spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor aansluiting van het netwerk op de klant, voor de in de overeenkomst bepaalde diensten, voor het tot stand brengen en in stand houden van het netwerk op de klant, alsmede voor de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 4.02 De up- en downloadsnelheden zoals vermeld in de (Internet) brochure, bewonersfolder of bewonersbrief, op de HERTZINGER website (www.hertzinger.nl en/of www.hertzinger.net en/of www.hertzinger-astra2connect.nl en/of op het Inschrijfformulier en/of het Aanmeldformulier (betreffen een indicatie, en dienen in geen geval te worden opgevat als een minimumgarantie).

Artikel 5. Verplichtingen klant

- 5.01 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige klant verwacht mag worden. De klant verstrekt aan HERTZINGER waarheidsgetrouwe en volledige informatie en stelt HERTZINGER op de hoogte van wijzigingen van relevante gegevens.
- 5.02 De klant onthoudt zich ervan HERTZINGER, de backbone-provider, de diensten en/of overige klanten te hinderen en schade toe te brengen. Het is de klant verboden activiteiten te ontwikkelen of op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks HERTZINGER, de backboneprovider, de diensten, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 5.03 Het is de klant niet toegestaan de diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en het ongevraagd verzenden van het materiaal voor publiciteits-, promotie of- reclaimedoeleinden; het verspreiden van computervirussen of "worms"; het verspreiden van lasterlijk, beledigend, obscene of bedreigend materiaal; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; het inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden; het inschrijven van derden op e-mail lijsten zonder hun toestemming; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 5.04 Het is de klant niet toegestaan zijn abonnement aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij HERTZINGER hiervoor een deugdelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 5.05 De klant geeft bij deze toestemming aan HERTZINGER om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van HERTZINGER, welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor HERTZINGER, en indien van toepassing voor de woningbouwcorporatie, en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij HERTZINGER hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is.
- 5.06 De klant zal de op het aan hem toegewezen deel van de servers van HERTZINGER opgeslagen informatie (waaronder e-mail) van tijd tot tijd dan wel op verzoek van HERTZINGER verwijderen. In verband met het beheer van de systemen en het functioneren van de diensten heeft HERTZINGER het recht informatie of bestanden, die gedurende een periode van zes maanden niet zijn opgevraagd of bewerkt, te verwijderen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.01 HERTZINGER is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van HERTZINGER. Met name is HERTZINGER niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot het systeem of het internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-inprocedures, accounts en e-mailadressen.
- 6.02 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor HERTZINGER voortvloeiende schade.
- 6.03 De klant vrijwaart HERTZINGER tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door de klant van de account, de diensten of het internet, dan wel door het niet nakomen door de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 6.04 HERTZINGER is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het netwerk onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in artikel 5.1, 5.2, 5.3, of 5.4. Bovendien is HERTZINGER in die gevallen gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens HERTZINGER ontstaat

Artikel 7. Wijzigingen

- 7.01. De Klant is verplicht HERTZINGER direct te informeren betreffende wijzigingen in de door hem aan HERTZINGER opgegeven (persoons)gegevens, of andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.02. HERTZINGER heeft het recht de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de diensten en de prijzen van tijd tot tijd aan te passen, daarbij rekening houdend met de belangen van de klant. De klant is gehouden de HERTZINGER website regelmatig te bezoeken om zich te vergewissen van aangekondigde wijzigingen, die in beginsel eerst 30 dagen na de aankondiging daarvan in werking zullen treden.
- 7.03. Indien de in het vorige lid bedoelde wijzigingen leiden tot een aanmerkelijke verzwaring van de verplichtingen van de klant (waartoe een tariefstijging van 10% of meer wordt gerekend) of tot een blijvend en aanmerkelijk verminderde dienstverlening, dan heeft de klant tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen ingaan. Indien de klant de overeenkomst niet heeft opgezegd voordat de wijziging is ingegaan, wordt de wijziging geacht te zijn aanvaard door de klant.
- 7.04. HERTZINGER heeft het recht aan de klant ter beschikking gestelde e-mail adressen, IP-nummers, toegangscodes en de toegangsprocedures te wijzigen, daarbij rekening houdend met de redelijke belangen van de Klant. Eventuele kosten voor de klant, voortvloeiend uit dergelijke wijzigingen blijven voor diens rekening.

Artikel 8. Duur en einde van de overeenkomst

- 8.01 De overeenkomst heeft, tenzij anders bepaald, een minimumduur van 12 maanden, welke termijn begint te lopen op de dag dat de klant in staat gesteld wordt toegang tot de diensten te krijgen. De overeenkomst wordt na de initiële contractperiode (bijvoorbeeld 1 of 2 jaar) stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- 8.02 Zowel de klant als HERTZINGER kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de geldende minimumduur. Na het verstrijken van de minimumduur kan de overeenkomst tegen het einde van elke kalendermaand worden opgezegd. De opzegtermijn is in alle gevallen ten minste één maand. De opzegtermijn gaat lopen op het moment dat HERTZINGER de opzegging heeft ontvangen.
- 8.03 HERTZINGER kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en, voor zover dat nog mogelijk is, zijn verplichtingen niet alsnog nakomt binnen twee weken na daartoe door HERTZINGER te zijn aangemaand.

Artikel 9. Ontbinding

- 9.01 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met HERTZINGER gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichting jegens HERTZINGER te voldoen, is HERTZINGER gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat HERTZINGER tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan HERTZINGER verder toekomende rechten.
- 9.02 HERTZINGER is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de diensten te staken indien de klant:
- (a) aan HERTZINGER valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - (b) nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
 - (c) in strijd handelt met artikel 5;
 - (d) de klant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
 - (e) de klant surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - (f) de klant onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.
- 9.03 Indien de overeenkomst om de in artikel 8.03 of artikel 9 genoemde reden(en) beëindigd wordt, is de klant gehouden:
- het gebruik van de software en bijbehorende documentatie te staken;
 - de tot op dat moment openstaande bedragen direct aan HERTZINGER te betalen;
 - de resterende vergoedingen voor de termijnen die verschuldigd zouden zijn bij een reguliere opzegging van de overeenkomst, direct aan HERTZINGER te betalen;
 - de eventueel daardoor door HERTZINGER geleden schade te vergoeden.

Artikel 10. Vergoedingen

- 10.01 Afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst kan HERTZINGER vergoedingen bij de klant in rekening brengen, waaronder:
 - eenmalige vergoedingen (zoals aansluitkosten of kosten voor technische voorzieningen en door de klant verzochte installatiewerkzaamheden);
 - per periode vooruit te betalen vergoedingen.
- 10.02 HERTZINGER is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden in beginsel uiterlijk één maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van HERTZINGER of via correspondentie aan de klant. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 8.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen ingaan.
- 10.03 Tenzij anders vermeld zijn de door HERTZINGER genoemde prijzen steeds inclusief BTW.

Artikel 11. Betaling

- 11.01 De aan HERTZINGER per maand verschuldigde vergoeding dient, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan via automatische incasso.
- 11.02 Indien de klant een factuur ontvangt, dient hij deze in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen.
- 11.02 De vergoeding staat vermeld op het opdrachtformulier.
- 11.03 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente, vermeerderd met 2%, verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 75,- tenzij HERTZINGER aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.
- 11.04 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, wordt door HERTZINGER een herinnering verzonden met het verzoek tot betaling. Wanneer deze betaling niet binnen 7 dagen na dagtekening van de herinnering is bijgeschreven is HERTZINGER gerechtigd de dienstenlevering te staken.
- 11.05 Voor het opnieuw aansluiten van de dienst worden kosten in rekening gebracht met een minimum van € 50,-.

Artikel 12. Overmacht

- 12.01 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan HERTZINGER niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, storingen bij de backbone-provider.
- 12.02 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van HERTZINGER opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HERTZINGER niet mogelijk is langer duurt dan dertig dagen is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief te beëindigen, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.
- 12.03 HERTZINGER kan haar verplichtingen tijdelijk opschorten indien dat noodzakelijk is voor het onderhoud of de aanpassing van de door HERTZINGER beheerde systemen.
- 12.04 Gedurende de termijn van opschorting lopen de verplichtingen van de klant door en is de klant niet bevoegd zijn (betalings) verplichtingen op te schorten.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.01 Op elke overeenkomst tussen HERTZINGER en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen HERTZINGER en de klant.
- 13.02 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 13.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat HERTZINGER een beroep op art. 13.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.03 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstig strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.